

Algemene voorwaarden SEQUUS – Visuals & Marketing

Versie juni 2023

Artikel 1. Definities

‘SEQUUS’: SEQUUS – Visuals & Marketing, het bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als handelsnaam van Sen Fotografie met KvK handelsregisternummer 89438272
‘Opdrachtgever’: de natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt van SEQUUS – Visuals & Marketing.
‘Algemene Voorwaarden’: het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.
‘Dienst’: de geleverde diensten van SEQUUS aan Opdrachtgever
‘Partij(en)’: (een) partij(en) bij de Overeenkomst
‘Wederpartij’: SEQUUS dan wel Opdrachtgever
‘Overeenkomst(en)’: de tussen Partijen schriftelijk vastgelegde afspraken
‘Offerte’: een aanbod van SEQUUS
‘Levering’: het één of meer zaken in het bezit stellen van of/en het uitvoeren van Diensten door SEQUUS ten behoeve van de Opdrachtgever
‘Schriftelijk’: de communicatie op papier dan wel digitaal

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en Leveringen van SEQUUS zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2.2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op een Offerte, Overeenkomst dan wel Levering van SEQUUS. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt zijn deze voor SEQUUS alleen bindend indien en voor zover deze door SEQUUS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Verplichtingen SEQUUS

3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert SEQUUS dat de verstrekte opdracht naar beste kunnen zal worden uitgevoerd onder toepassing van de benodigde zorgvuldigheid en vakmanschap.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever stelt SEQUUS steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van voor SEQUUS in de uitvoering van de werkzaamheden belangrijke wijzigingen, zoals wijzigingen in naam, adres, e-mail en bankrekeningnummer.
4.2. Opdrachtgever vrijwaart SEQUUS voor alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
4.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst of Levering te weder verkopen en/of wederverhuren, tenzij anders overeengekomen.
4.4. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan SEQUUS verstrekte informatie..
4.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SEQUUS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SEQUUS worden verstrekt.
4.6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SEQUUS zijn verstrekt, heeft SEQUUS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan SEQUUS ter beschikking heeft gesteld. SEQUUS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SEQUUS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4.7. Bij een last minute annulering door Opdrachtgever van een shoot, content brainstorm, bespreking of andere afspraak terwijl SEQUUS al onderweg is, zullen de gemaakte reiskosten en een bedrag van €20 exclusief btw in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Offertes

5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Iedere aanbieding door SEQUUS kan door SEQUUS te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd c.q. aangevuld.
5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens

onjuist waren heeft SEQUUS het recht de prijzen hierop aan te passen.

5.3. Offertes van SEQUUS zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 4 (weken) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. **Prijzen**

6.1. De door SEQUUS vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere uit de wet voortvloeiende heffingen.

6.2. Tenzij anders overeengekomen worden de prijzen en tarieven van SEQUUS ieder jaar geïndexeerd conform de index van de 'Consumentenprijs Alle Huishoudens' van het Centraal Bureau van de Statistiek.

6.3. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van SEQUUS zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. **Wijziging opdracht**

7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan meerkosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minderkosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

7.2 Het is tijdens de contractperiode niet mogelijk om de dienst te downgraden. Upgraden is te allen tijde mogelijk.

Artikel 8. **Overige bepalingen social media**

8.1. Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van social media platformen altijd mogelijk zijn. SEQUUS is derhalve niet aansprakelijk voor de resultaten die platformen tonen.

8.2. Een social media account aangemaakt door SEQUUS of waar SEQUUS toegang toe heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.

8.3. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat SEQUUS geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers dan wel het aantal gebruikers op de social media accounts van de Opdrachtgever. SEQUUS zal zich inspannen om het aantal volgers en bezoekers in positieve zin te beïnvloeden.

8.4. SEQUUS is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten uit social media beheer of uitgevoerde social media campagnes. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat SEQUUS geen garantie kan geven op resultaten.

8.5. SEQUUS heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 9. **Beeldmateriaal**

9.1. De auteursrechten van het gemaakte beeldmateriaal blijven in het bezit van SEQUUS. Opdrachtgever mag het gemaakte beeldmateriaal wel zakelijk publiceren of voor andere commerciële doeleinden gebruiken.

9.2. Het gemaakte beeldmateriaal mag niet zelf bewerkt en/of bijgesneden worden. Dit recht is voorbehouden aan SEQUUS. Het beeldmateriaal wordt dan ook altijd in definitieve staat afgeleverd.

9.3. Bij slecht weer kan SEQUUS het besluit nemen dat de shoot naar een andere datum verplaatst wordt. Dit wordt tijdig met de opdrachtgever gecommuniceerd.

Artikel 10. **Intellectuele eigendom**

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SEQUUS of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

10.3. Het is SEQUUS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien SEQUUS door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 11. **Betalingsvoorwaarden**

11.1. Opdrachtgever dient de door SEQUUS uitgeschreven facturen via overmaking per bank en met

vermelding van het factuurnummer te voldoen. Het betalen van de facturen dient ten hoogste 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

11.2. Indien sprake van herhaalde betalingen buiten de betalingstermijn zoals vermeld in artikel 11.1 en Opdrachtgever niet binnen de door SEQUUS redelijk gestelde termijn alsnog de openstaande betalingsverplichtingen voldaan heeft, behoudt SEQUUS zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij er een schadevergoeding ter hoogte van de resterende contractwaarde van toepassing is.

11.3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten.

11.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op zijn vermogensbestanddelen wordt gelegd en voorts indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.5. In de in artikel 11.4 genoemde gevallen heeft SEQUUS voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van SEQUUS vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor SEQUUS hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Tenzij anders overeengekomen, is SEQUUS uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan SEQUUS toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of een onrechtmatige daad, mits deze aansprakelijkheid door zijn verzekeringsmaatschappij wordt gedekt.

12.2. SEQUUS is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die Opdrachtgever lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan opzet of grove schuld.

12.3. De eventuele aansprakelijkheid van SEQUUS is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

12.4. SEQUUS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

12.5. SEQUUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden is voorzien is van een back-up.

12.6. SEQUUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door het installeren van software door de Opdrachtgever zelf of derden die niet onder verantwoordelijkheid van SEQUUS werkzaam zijn.

12.7. SEQUUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele devices, content management software zoals bijvoorbeeld Google, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter, LinkedIn en andere platformen.

Artikel 13. Reclame

13.1. Alle door Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van zijn verplichtingen door SEQUUS dienen schriftelijk, per aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 5 werkdagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever komen te vervallen.

13.2. Reclames ten aanzien van facturen dienen gemotiveerd schriftelijk, per aangetekend schrijven, binnen 5 werkdagen na factuurdatum bij SEQUUS te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever komen te vervallen.

13.3. Reclames als hiervoor genoemd schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Overmacht

14.1. SEQUUS is niet in verzuim en Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige schadevergoeding indien de nakoming van verplichtingen verhinderd wordt door een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming. Van

een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog of vijandelijkheden, oproer of burgerlijke onlusten, overstromingen of andere natuurrampen, kernrampen of andere van buiten komende onheilen, blokkades, stakingen, bedrijfsstoringen, ongevallen, brand, be-/verwerkingsverbod van overheidswege of bovenmatig ziekteverzuim.

14.2. Voor zover sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door Opdrachtgever die niet aan haar kan worden toegerekend, is deze niet tot een boete en/of schadevergoeding verplicht mits Opdrachtgever onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, per aangetekend schrijven, aan SEQUUS mede heeft gedeeld.

14.3. Indien de overmacht situatie langer duurt dan 30 dagen, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enig recht op boete en/of schadevergoeding voor Opdrachtgever.

Artikel 15. **Duur en beëindiging**

15.1. Overeenkomsten inzake social media beheer worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor een minimum termijn van 3 (drie) maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 3 (drie) maanden. Na de eerste periode van 3 (drie) maanden is de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 (één) maand.

15.2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt en daarin volhardt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming heeft SEQUUS het recht alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden onverminderd het recht van SEQUUS op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 16. **Geheimhouding**

16.1. Partijen houden alle informatie geheim die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over elkaar kennen dan wel hebben leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan zij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoren te onderkennen.

16.2. De verplichtingen van artikel 13.1 gelden niet - de bewijslast hiertoe rust bij de Wederpartij - ten aanzien van informatie:

- die reeds bij de Wederpartij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
- die onafhankelijk van de verstreckende Partij door de ontvangende Partij rechtmatig is verzameld
- die op gerechtelijk bevel openbaar gemaakt dient te worden;
- waarvan Partijen schriftelijk overeenkomen dat deze niet onder de geheimhouding valt;
- die bij het publiek bekend is.

16.3. De Opdrachtgever mag nimmer zaken en/of diensten die gezamenlijk met SEQUUS zijn ontwikkeld zonder schriftelijke toestemming van SEQUUS ten behoeve van derden gebruiken.

Artikel 17. **Wijzigingen AV**

17.1. SEQUUS heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

17.2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard.

17.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

Artikel 18. **Conversie**

18.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet. Partijen worden geacht alsnog een wel rechtsgeldige bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij die nietige of vernietigbare bepaling.

Artikel 19. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

19.1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.